

Obchodní podmínky

ART DEPO je otevřený prostor pro uměleckou kreativní tvorbu. Jsme tu pro každého, koho kreativní tvorba a hledá možnost, jak se realizovat či začít.

Jsme tu, abychom vám pomohli objevovat, učit se, rozvíjet talent, hledat vlastní výtvarné a umělecké vyjadřování a při tom všem si užívat čistou radost z tvorby.

NAŠE KRÉDO

Vše se dá řešit, když spolu lidé mluví. Proto Vás prosíme, neváhejte se na nás obrátit, pokud budete mít dotaz nebo budete potřebovat řešit jakoukoli situaci týkající se chodu či účasti v kurzech. Chceme, abyste se u nás cítili dobře a bezstarostně.

Bez formálního řádu a zákonitostí se neobejde ani umění. Níže uvedená pravidla mají za úkol poskytnout Vám bezpečný kreativní prostor, klid a tvůrčí svobodu.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Všeobecné obchodní podmínky jsou platné pro všechny účastníky kurzů poskytovaných ART DEPO a tvoří nedílnou součást obchodní smlouvy.

2. POJMY

- 2.1. Poskytovatelem se rozumí výtvarný ateliér ART DEPO, Vršovická 478/51, 101 00 Praha Vršovice
- 2.2. Zájemcem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, již se Poskytovatel na základě Objednávky zavázal poskytnout služby dle Objednávky.
- 2.3. Objednávkou se rozumí objednávka služeb uvedených na webových stránkách Poskytovatele www.artdepo.cz, a to prostřednictvím objednávkového formuláře, který je na výše uvedených internetových stránkách umístěn, prostřednictvím e-mailu Poskytovatele.
- 2.4. Službou se rozumí veškeré služby spojené s účastí na Kurzu, a to dle konkrétní Objednávky.
- 2.5. Kurzem se rozumí vyhlášený odborný Kurz, který je oficiálně uveřejněn na webových stránkách Poskytovatele www.artdepo.cz
- 2.7. Lektorem se rozumí Poskytovatelem určená osoba, která vede Kurz.

3. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK

3.1. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti Poskytovatele a Závemce při uzavírání smlouvy mezi Poskytovatelem a Závemcem a při poskytnutí Služby Poskytovatelem Závemci.

4. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

4.1. Smlouva mezi Závemcem a Poskytovatelem je uzavřena okamžikem potvrzení Objednávky Kurzu Poskytovatelem. Tímto okamžikem vzniká Závemci povinnost uhradit cenu Kurzu a Poskytovateli povinnost umožnit Závemci po provedení této úhrady, účast na Kurzu.

4.2. Závemce, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy do 21 dnů od jejího uzavření. Poskytovatel v takovém případě vrátí Závemci uhrazené prostředky do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy.

4.3. V případě, že lhůta dle předchozího odstavce neuplyne před zahájením Kurzu, nebo před dobou platnosti Storno podmínek, souhlasí Závemce výslovně s tím, že Poskytovatel začne s poskytováním Služby před uplynutím této lhůty a právo Závemce na odstoupení od smlouvy v takovém případě zaniká, nebo se řídí platnými Storno podmínkami.

5. PŘIHLÁŠENÍ DO KURZU

5.1. Objednávka Kurzu je možná prostřednictvím objednávkového formuláře na internetové adrese www.artdepo.cz, popř. prostřednictvím e-mailové adresy artdepo@artdepo.cz. Závemce je povinen uvést údaje pravdivě a takovým způsobem, aby jej bylo možné kontaktovat před zahájením Kurzu.

5.2. Objednávka Kurzu bude následně potvrzena Poskytovatelem e-mailem. Rozhodující pro účast na Kurzu jsou informace obsažené v potvrzovacím e-mailu. V případě, že tyto informace nejsou v souladu s Objednávkou, je Závemce povinen na to Poskytovatele upozornit ihned po obdržení potvrzovacího e-mailu.

6. PLATEBNÍ PODMÍNKY

6.1. Úhrada ceny Kurzu se provádí na základě údajů poskytnutých při potvrzení Objednávky. Okamžikem připsání úhrady v požadované výši na účet Poskytovatele vzniká Poskytovateli povinnost poskytnout Závemci Kurz splňující jejich specifikaci uvedenou v Objednávce. Úhrada ceny Kurzu musí být provedena do 7 dnů od potvrzení Objednávky, nejpozději však 7 pracovních dní před zahájením Kurzu.

6.2. Nebude-li úhrada ceny Kurzu provedena řádně a včas, smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Závemcem se tím od počátku ruší.

6.3. Výše platby a slevy na kurzovním se řídí ceníkem uvedením na webových stránkách Poskytovatele.

6.4. Platbu semestrálního kurzovního přijímá Poskytovatel pouze převodem na bankovní účet uvedený v e-mailu, kterým Poskytovatel Závemci potvrdí přijetí Objednávky.

7. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁJEMCE

7.1. Závemce má právo absolvovat Kurz pouze za podmínky řádné úhrady ceny Kurzu dle Objednávky.

7.3. Poskytovatel, nebo Lektor, je oprávněn Závemce vyloučit z části Kurzu v případě, že Závemce bude jejich průběh resp. jeho jednotlivých částí narušovat svým nevhodným chováním. Pokud bude Závemce-student průběh Kurzu nevhodným chováním narušovat opakovaně, či zvláště hrubým způsobem je Poskytovatel oprávněn Závemce vyloučit z celého Kurzu s okamžitou účinností.

7.4. V případě vyloučení Závemce z Kurzu, či jeho části, nemá Závemce nárok na vrácení uhrazené ceny Kurzu, ani její poměrné části.

7.5. Závemce je v celém průběhu kurzu za sebe plně odpovědný. Pokyny Poskytovatele, nebo Lektora, jsou pouze návrhy, kterými se Závemce řídí podle vlastního uvážení.

7.6. Za škody na majetku a ztráty způsobené pronajímateli objektu, poskytovateli či jiným osobám, vzniklé nedbalostí či úmyslně ze strany návštěvníka, je zodpovědný návštěvník a je povinen tyto škody a ztráty v plné výši nahradit.

Poskytovatel se zavazuje všechny osobní údaje spravovat podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů – GDPR (General Data Protection Regulation).

8. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

8.1. Poskytovatel je oprávněn změnit jednostranně podmínky Zájemcem objednaného Kurzu např. časový harmonogram, přičemž je povinen o tom Zájemce neprodleně vyrozumět. Touto změnou podmínek nesmí být zásadně dotčen charakter Kurzu.

8.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo ze závažných důvodů změnit místo konání a termín konání Kurzu, případně jeho čas, přičemž je povinen o tom Zájemce neprodleně vyrozumět. V případě, že Zájemce nový termín nepřijme, má v takovém případě Zájemce nárok na vrácení ceny Kurzu do 30 dnů ode dne, kdy Zájemce Poskytovateli sdělí, že nový termín nepřijímá.

8.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo ze závažných důvodů Kurz zrušit, zejména je-li (v případě Kurzu) počet přihlášených zájemců, kteří uhradili cenu Kurzu nižší než pět (5), přičemž je povinen o tom Zájemce neprodleně vyrozumět. V případě, že si Zájemce nevybere jiný Kurz z nabídky Poskytovatele, Poskytovatel vrátí Zájemci celou Zájemcem uhrazenou částku nejpozději do 30 dnů ode dne zrušení Kurzu.

8.4 Počet přihlášených může poskytovatel omezit dle aktuálního místa konání.

9. STORNO PODMÍNKY

9.1. V případě, že Zájemce uhradil plnou cenu Kurzu, je oprávněn zrušit Objednávku e-mailem zaslaným na adresu artdepo@artdepo.cz, a to i bez udání důvodu. Zrušením Objednávky Poskytovateli zaniká povinnost poskytnout příslušný Kurz Zájemci a vzniká povinnost vrátit Zájemci uhrazené prostředky, popř. jejich část dle následujících kritérií:

9.1.1. v případě zrušení Objednávky nejpozději 21 dní před zahájením Kurzu se vrací uhrazená částka až do výše ceny Kurzu, 100 %

9.1.2. v případě zrušení Objednávky méně než 20 dní před zahájením Kurzu, ale dříve než 14 dní před jejich zahájením, je účtován storno poplatek ve výši 50 % ceny Kurzu.

9.1.3. v případě zrušení Objednávky méně než 13 dní před zahájením Kurzu, ale dříve než 3 dny před zahájením Kurzu, je účtován storno poplatek ve výši 80 % ceny Kurzu.

9.1.4. v případě zrušení Objednávky méně než 2 dny před zahájením Kurzu, ale dříve než 1 den před zahájením Kurzu, je účtován storno poplatek ve výši 90 % ceny Kurzu.

9.1.5. v případě zrušení Objednávky v den zahájení Kurzu se uhrazená částka nevrací.

9.1.6. při zrušení Objednávky může Zájemce po dohodě s Poskytovatelem přenechat místo jiné osobě, která využije jím zaplacenou službu.

9.2. Storno poplatky dle předchozího odstavce je Poskytovatel oprávněn jednostranně započíst oproti nároku Zájemce na vrácení ceny Kurzu, nebo jejich části.

9.3. Částka bude Zájemci převedena nejpozději do 30 dnů po obdržení e-mailu o zrušení Objednávky.

10. NÁHRADY LEKCÍ

10.1. V rámci zaplaceného Kurzu má Zájemce možnost předem si omluvit lekci, na kterou se nemůže dostavit, a nahradit si ji v Kurzu stejného zaměření v jiném dni v týdnu.

10.2. Omluvu musí Zájemce učinit předem, nejpozději do 10:00 hodin v den konání jeho Kurzu na e-mail: artdepo@artdepo.cz .

10.3. Řádně omluvené lekce si Zájemce může nahradit pouze v době trvání jím zaplaceného Kurzu, nelze je přesouvat mimo zakoupený časový úsek kurzu, tzn. mezi semestry. Jedná o Kurzy vypsane jako semestrální: Kurz kresby a malby děti, Kurz kresby a malby mládež, Kurz kresby a malby dospělí, Přípravný kurz.

10.4. Při neúčasti na workshopu, dílně a jiném typu kurzu, které Poskytovatel vypisuje mimo pravidelný rozvrh, náhrada není možná a propadá.

11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

10.1. Poskytovatel se zavazuje, že všechny osobní údaje poskytnuté Zájemcem budou shromažďovány a zpracovány pouze pro účely poskytnutí Služby a bude s nimi nakládáno podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů – GDPR (General Data Protection Regulation).

10.2. Zájemce odesláním Objednávky prohlašuje, že souhlasí se zpracováním veškerých svých osobních údajů uvedených při přihlašování pro potřeby Poskytovatele.

12. POMŮCKY A MATERIÁL

12.1. V ceně Kurzu je zahrnut základní materiál pokrývající náplň výuky stanovenou lektorem - papíry, tempery, akryly, štětce, hadříky a kreslicí potřeby - uhel, tužka, tuš.

12.2. V ceně kurzu není zahrnut materiál na malbu akvarelem a olejem. Pokud tento materiál bude po dohodě s lektorem třeba, musí si jej Zájemce opatřit sám na vlastní náklady.

12.3. Jiné požadavky nad rámec Kurzu si účastník hradí sám.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY KURZŮ ART DEPO

- 1) Ceny kurzů/služeb nabízených ART DEPO se řídí platným ceníkem, který je k dispozici na www.artdepo.cz
- 2) Zakoupením kurzu klient potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a souhlasí s nimi.
- 3) Po zaplacení kurzu obdrží klient kartičku ART DEPO, kterou se před každým kurzem prokáže u lektora.
- 4) Počet lekcí v jednotlivých kurzech se odvíjí od počtu konkrétních dní v zakoupeném období, ve kterém se kurz koná, zpravidla 1. nebo 2. pololetí školního roku.
- 5) Lekce se nekonají o státních svátcích a celostátních prázdninách.
- 6) Převod kurzu z osoby na osobu je možný bezplatně a bez udání důvodu, ale vždy jen v probíhajícím pololetí.
- 7) Lekce, které Zájemce z vlastních důvodů nevyužije, nebudou následně nahrazeny, pokud je Zájemce řádně neomluví dle podmínek pro stanovených v náhradách lekcí.
- 8) Kurz lze přerušit či převést do dalšího období (pololetí) pouze ze závažných zdravotních důvodů, nebo při změně bydliště a to v rozsahu 80% z nevychozených lekcí. Tuto skutečnost je nutné doložit lékařskou zprávou.
- 9) V případě zrušení kurzů zásahem vyšší moci kurzy ani kurzovné nenahrazujeme.
- 10) ART DEPO určuje prostor, ve kterém kurzy probíhají a vyhrazuje si právo na změnu v organizaci kurzů, případný přesun kurzů do jiných prostor.
- 14) V případě nenaplnění minimální kapacity kurzu, má provozovatel právo kurz neotevřít.
- 15) Každý Zájemce je během Kurzu a v prostoru ART DEPO na vlastní nebezpečí. Veškeré činnosti, které Zájemce provádí, jsou na jeho vlastní zodpovědnost.

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1.9. 2023

Provozovatel:

ART DEPO

Tereza Štěpánek Chytilová

Vršovická 478/51, 101 00 Praha

Máte-li jakékoli dotazy nebo připomínky, neváhejte se na nás obrátit prostřednictvím e-mailu: artdepo@artdepo.cz

Vždy Vám rádi vyjdeme vstříc.

Přejeme Vám obohacující zážitky a příjemně strávený čas.